**Opis przedmiotu Zamówienie**

Przedmiotem zamówienia są przeglądy i usługi związane z serwisowaniem pogwarancyjnym samochodów służbowych wraz z dostawą części samochodowych, materiałów eksploatacyjnych, płynów oraz akcesoriów niezbędnych do eksploatacji samochodów dla Krajowego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie, Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie oraz podległych jej jednostek. Niniejsze zamówienie podzielone jest na 9 części.

Część nr 1: Serwis pogwarancyjny samochodów - Centrala RZGW w Warszawie,

Część nr 2: Serwis pogwarancyjny samochodów Zarząd Zlewni w Radomiu,

Część nr 3: Serwis pogwarancyjny samochodów Zarząd Zlewni w Piotrkowie Trybunalskim,

Część nr 4: Serwis pogwarancyjny samochodów Zarząd Zlewni w Łowiczu,

Część nr 5: Serwis pogwarancyjny samochodów Zarząd Zlewni w Dębem,

Część nr 6: Serwis pogwarancyjny samochodów Zarząd Zlewni w Ciechanowie,

Część nr 7: Serwis pogwarancyjny samochodów Zarząd Zlewni w Warszawie.

Część nr 8: Serwis pogwarancyjny samochodów Zarząd Zlewni we Włocławku

Część nr 9: Serwis pogwarancyjny samochodów Krajowy Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie

Doszczegółowienie opisu przedmiotu zamówienia zawarte jest w Formularzach cenowych z wykazami samochodów oddzielnie dla każdej części, stanowiącymi załącznik do niniejszego opisu.

Samochody będą naprawiane w warsztatach wyposażonych w stanowiska naprawcze, stanowiska do diagnostyki komputerowej, stanowiska do geometrii tylnej i przedniej osi, stanowiska do diagnostyki i naprawy klimatyzacji, **w odległości do 20 km** **od miasta, w którym mieści się siedziba Zarządu Zlewni lub RZGW lub KZGW odpowiednio dla danej części**.

Wykonawca musi więc, dysponować warsztatami wyposażonymi w stanowiska naprawcze, stanowiska do diagnostyki komputerowej, stanowiska do geometrii tylnej i przedniej osi, stanowiska do diagnostyki i naprawy klimatyzacji, zlokalizowanymi w mieście, w którym mieści się siedziba Zarządu Zlewni lub RZGW lub KZGW odpowiednio dla danej części lub maksimum 20 km od miasta, w którym mieści się siedziba Zarządu Zlewni lub RZGW lub KZGW odpowiednio dla danej części.

Część 1 RZGW w Warszawie ul. Zarzecze 13B, 03-194 Warszawa

Część 2 Zarząd Zlewni w Radomiu ul. Parkowa 2A, 26-600 Radom

Część 3 Zarząd Zlewni w Piotrkowie Trybunalskim, ul. Młynarska 2, 97-300 Piotrków Trybunalski

Część 4 Zarząd Zlewni w Łowiczu, ul. Ekonomiczna 6, 99-400 Łowicz

Część 5 Zarząd Zlewni w Dębem Dębe, 05-140 Serock

Część 6 Zarząd Zlewni w Ciechanowie, ul. Powstańców Warszawskich 11, 06-400 Ciechanów

Część 7 Zarząd Zlewni w Warszawie ul. Elektronowa 2, 03-219 Warszawa

Część 8 Zarząd Zlewni we Włocławku ul. Okrzei 74A. 87-800 Włocławek

Część 9 Krajowy Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie ul. Grzybowska 80/82, 00-844 Warszawa

Wykaz wszystkich warsztatów, w których Zamawiający będzie mógł serwisować samochody potwierdzający spełnienie wymaganych przez zamawiającego lokalizacji i wyposażenia warsztatów, Wykonawca przedstawi w załączniku do oferty - wzór stanowi załącznik nr 1a do SIWZ.

1. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający zleca techniczne przeglądy okresowe, w zakres których wchodzą:

a) wymiana materiałów eksploatacyjnych, wg wskazań producenta pojazdu,

b) sprawdzenie układów hamulcowego i kierowniczego,

c) sprawdzenie elementów zawieszenia,

d) niezbędne regulacje mechanizmów i podzespołów,

e) sprawdzenie ogólnego stanu technicznego pojazdu,

d) naprawy i remonty bieżące i główne.

2. Wszelkie usuwanie awarii następować będzie zgodnie z wyszczególnionymi zasadami:

a) wykonanie napraw odbywać się będzie na zlecenie Zamawiającego,

b) Wykonawca usługi zobowiązany jest uzgodnić z Zamawiającym, w momencie przyjęcia samochodu do naprawy, zakres prac oraz orientacyjną cenę za usługę,

c) Zamawiający wymaga części zamiennych oryginalnych o oznakowaniu jakości ”ubezpieczeniowym” O, Q tj. oznakowaniu jakości „Auto Elements” Q-1, Q-2 (inne oznakowania: OE, OEM, OES) - takie same części, jak stosowane do fabrycznego montażu pojazdów samochodowych (muszą mieć te same właściwości, tę samą technologię produkcji i zostać wykonane z tych samych materiałów) i tylko w uzasadnionych przypadkach za zgodą zamawiającego dopuszczone zostaną części zamienne o porównywalnej jakości minimum o oznakowaniu jakości ”ubezpieczeniowym” PC, PT tj. oznakowaniu jakości „Auto Elements” Q-9 z certyfikatem jakości niezależnej instytucji badawczej - gdy mają taką samą jakość i cechy użytkowe jak części oryginalne (nie muszą być identyczne, ani mieć tej samej technologii produkcji czy materiału wykonania jak części oryginalne, ale muszą użytkowo i jakościowo im w pełni odpowiadać), zgodnie z klasyfikacją GVO,

d) dopuszcza się możliwość montażu materiałów eksploatacyjnych po regeneracji lub używanych – jedynie po uzgodnieniu z Zamawiającym,

e) Wykonawca, po wykonaniu naprawy, w momencie wydania samochodu, zobowiązany jest do okazania przedstawicielowi Zamawiającego, na jego prośbę, każdej wymienionej części,

f) Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia kopii odpowiednich dokumentów zakupu części, materiałów eksploatacyjnych, płynów i akcesoriów (faktura, paragon lub rachunek), które zostały zamontowane lub wymienione w pojazdach Zamawiającego,

g) maksymalny koszt naprawy pojazdu (gdy jest on technicznie i ekonomicznie uzasadniony) nie może przekroczyć kosztów napraw ustalonych na podstawie kalkulacji brutto, sporządzonej wg norm producenta w systemach Audatex lub Eurotax,

h) Ceny części, materiałów eksploatacyjnych, płynów i akcesoriów nie mogą być wyższe niż ceny detaliczne dostawców Wykonawcy.

3. Usługi w/w winny być świadczone zgodnie z poniższymi warunkami:

a) powinny zapewnić stałe (ciągłe) utrzymanie pojazdów w pełnej sprawności techniczno-użytkowej przez okres obowiązywania umowy,

b) jeżeli w toku wykonania usługi zajdzie konieczność dokonania czynności wykraczających uzgodniony zakres, wykonawca zobowiązany jest uzgodnić go z Zamawiającym, przed jego wykonaniem,

c) na wykonanie przedmiotu zamówienia Wykonawca udziela min. **9 – miesięcznej gwarancji,** od dnia odbioru usługi,

d) termin wykonania usługi nie może być dłuższy niż **7 dni roboczych, od** dnia zlecenia usługi,

e) za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego wykonania usług w/w odpowiada Wykonawca.

Zastosowane w specyfikacji określenie przedmiotu zamówienia przez wskazanie znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, źródła lub szczególnego procesu, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego wykonawcę ma na celu doprecyzowanie przedmiotu zamówienia, należy rozumieć je jako przykładowe i rozpatrywać łącznie z wyrazem „lub równoważny” pod warunkiem, że zagwarantują one uzyskanie parametrów technicznych nie gorszych od założonych w wyżej wymienionych dokumentach.

4. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia usługi holowania pojazdów na terenie kraju, w przypadku wystąpienia awarii samochodu uniemożliwiającej jego dalsze poruszanie się. Cena holowania pojazdu Zamawiającego obliczona zostanie wg. stawki za każdy rozpoczęty kilometr holowania, zaoferowanej przez Wykonawcą w postępowaniu. Samochody holowane będą do najbliższego warsztatu Wykonawcy, z zastrzeżeniem że warsztat ten musi jednocześnie znajdować się w odległości nie większej niż 20 km od miasta, w którym mieści się siedziba Zarządu Zlewni lub RZGW lub KZGW odpowiednio dla danej części, której dotyczą pojazdy.